



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Krankenhaus einen

## **Patientenfürsprecher (w/m/d)**

im Ehrenamt.

Patientenfürsprecher sind eine wichtige Kommunikationsschnittstelle zwischen Patienten und dem Krankenhaus. Sie stehen unseren Patienten als unabhängiger und vertraulicher Ansprechpartner für ihre Belange und Wünsche, aber auch für Anregungen und Kritik zur Verfügung. Sie nehmen eine vermittelnde Rolle zwischen den Patienten, ihren Angehörigen und den Mitarbeitern des Krankenhauses ein.

### **Hier bringen Sie sich ein:**

- Unterstützung bei der Vertretung der Patienteninteressen gegenüber dem Krankenhaus und den zuständigen Gesundheitsbehörden.
- Sie nehmen Lob, Anregungen und Kritik unserer Patienten und deren Angehörigen entgegen und leiten diese an die entsprechende Stelle weiter
- Sie sind direkter Ansprechpartner für unsere Patienten durch regelmäßige Anwesenheit vor Ort
- Sie beantworten Fragen und bilden die Schnittstelle zwischen Patient und Klinikpersonal

### **Sie bringen mit:**

- Kenntnisse im Bereich Patientenrechte sowie Beschwerdemanagement oder die Bereitschaft diese zu erlangen
- Kenntnis und Wahrung von Verschwiegenheitspflichten
- Erfahrung und Freude im Umgang mit unseren Patienten
- Fähigkeit Sachverhalte objektiv zu bewerten und bei Problemen konstruktiv zwischen Patienten und Klinikpersonal zu vermitteln.
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung, die Sie bitte richten an:

Oder-Spree Krankenhaus GmbH  
Juliane Schulze – Personalleitung  
Schützenstraße 28  
15848 Beeskow  
j.schulze@os-kh.de

**ODERSPREE**  
Krankenhaus

Schützenstr. 28 Tel.: 03366/444-0  
15848 Beeskow Fax: 03366/444-444  
www.os-kh.de

